

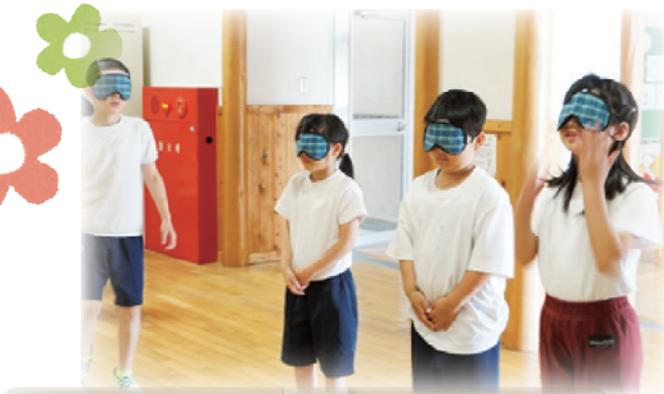
ふだんのくらしをいあわせに

社協だより 郡上

3

【令和7年度福祉標語】「大丈夫？」 言える勇気と 差し出す手

2026年 Vol. 146
発行：郡上市社会福祉協議会



福祉推進校事業
福祉体験学習の様子



Pick Up!

- | | |
|-------------------------------|----------|
| 一般会費、日赤社資、赤い羽根共同募金、賛助会費のお礼と報告 | P2 |
| 全国社会福祉協議会会長表彰 / 赤い羽根共同募金通信 | P3 ~ 5 |
| ふくし相談支援センターからのお知らせ / ふくし通信 他 | P6 ~ 9 |
| 郡上市社協事業所利用者満足度調査 | P10 ~ 15 |
| 介護相談日 / 心あたたまるご寄附 | P16 |

社協だよりは赤い羽根共同募金配分金を受け発行しています



社協一般会費・賛助会費 日赤社資、赤い羽根共同募金 のお礼と報告

令和7年度 地域別の状況【令和8年1月31日現在】

	社協一般会費	日赤社資	赤い羽根共同募金
地区名	金額(単位:円)	金額(単位:円)	金額(単位:円)
八幡町	3,922,500	2,017,000	2,792,700
大和町	1,740,000	860,000	1,161,600
白鳥町	2,864,600	1,435,400	1,669,580
高鷲町	791,000	395,500	529,000
美並町	1,071,000	535,100	708,600
明 宝	461,000	230,000	310,800
和良町	560,000	281,500	399,520
合 計	11,410,100	5,754,500	7,571,800

社協賛助会費報告

令和7年度賛助会費に、市内外420社より多大なるご協力をいただきました。
(令和7年11月1日~令和8年1月31日受付分)
(アイウエオ順、敬称略、法人格略称)

2口(10,000円)

(八幡地域) 「勇者の部屋」
(大和地域) 大興計測技術
(白鳥地域) 丸昌醸造場

1口(5,000円)

(八幡地域) 信和商事
ロイヤル555
(明宝地域) つりぼりや
(市 外) 飛驒会計事務所

総額 2,710,000円

市民の皆さま、法人、企業、団体の皆さまのご理解とご協力ありがとうございました。

こんな活動に活用されています

社協会費 (一般・賛助)

地区社協活動や福祉委員活動、サロン活動、ボランティア活動、福祉情報の提供、相談支援事業、福祉共育活動、福祉車両貸与事業などの地域福祉活動に活用しています。



福祉委員活動
(福祉委員研修会)

日赤社資

赤十字奉仕団活動や、国内における災害救護活動を始め、医療・献血・各種講習会・青少年の育成などを行うほか、海外への医療スタッフの派遣、物資の配布などの救護活動、開発途上国に対する開発援助活動などに活用しています。



赤十字奉仕団活動(美並分団:
児童クラブでの昼食提供)

赤い羽根共同募金

県内の福祉施設整備や各種福祉事業、住民主体の福祉活動に活用されています。

今年度ご協力をいただいた募金は、来年度の郡上市への事業配分金として、ケアハウスせせらぎ緑風苑、ともいきの里東弥、みずほ園、フレンドシップつくしの家、スマイルグリーンホーム、郡上市社協の事業費としても活用される予定です。



街頭募金

令和7年度全国社会福祉協議会会長表彰

福祉の向上と発展のためにご尽力いただいた皆さんが表彰を受けられました。
(順不同・敬称略)

【民生委員・児童委員功労表彰】
長谷川 千賀子



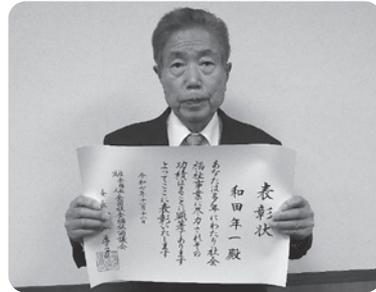
【社会福祉法人・福祉施設功労表彰】
心誠会 せせらぎ緑風苑 坂本 仁



【社会福祉法人・福祉施設功労表彰】
心誠会 せせらぎ緑風苑 小池 治宜



【社会福祉法人・福祉施設功労表彰】
心誠会 せせらぎ緑風苑 和田 年一



【社会福祉法人・福祉施設功労表彰】
ぶなの木福祉会 寺田 澄男



【社会福祉法人・福祉施設功労表彰】
ぶなの木福祉会 野田 淑子



【社会福祉法人・福祉施設功労表彰】
ぶなの木福祉会 蓑島 茂樹



【社会福祉法人・福祉施設功労表彰】
ぶなの木福祉会 鷲見 昌美





赤い羽根共同募金

赤い羽根共同募金

通信

赤い羽根共同募金は、岐阜県共同募金会へ集められ、翌年度県内の福祉団体へ配分されます。令和6年度に集められた募金を活用し、今年度は、市内の4団体が配分を受けました。

実施事業紹介



社会福祉法人

郡上市社会福祉協議会



社会福祉協議会事業

「誰もが安心してくらすことができるまちづくり」を目指した事業の実施

このたびの募金活動では、多くの皆さまにご協力いただき、誠にありがとうございました。皆さまからお寄せいただいた募金は、郡上市の福祉活動を進める大きな力となりました。

誰もが安心してくらす地域を、住民自らが育てていくための地区社協活動や「社協だより郡上」などの広報啓発活動、地域の課題に気づき、考え、実践することで「ともに生きる力」を育むための福祉共育活動、住民一人ひとりの思いを地域の力につなげるためのボランティア活動支援、生活の困りごとや不安を一人で抱え込まず、気軽に相談できる場としてのふくし相談など、さまざまな地域福祉活動に活用しました。

皆さまの支えが、「ふだんのくらしを しあわせに」導く原動力となります。引き続き、温かいご支援をお願い申し上げます。

▼ボランティア連絡会
(他市ボランティアとの交流会)



▼福祉推進校事業 (手話講座)



特定非営利活動法人りあらいず和

指定障害福祉サービス多機能型事業所

スマイルドーナッツ

食器消毒保管庫整備事業

弁当容器の洗浄に使用する消毒保管庫の整備

今まで使用していた乾燥保管庫は、配食弁当の食数や、弁当箱の洗浄回数が増加し、扉の開閉が頻繁に行われていました。また、乾燥時間も長く利用者さんの作業効率も悪くなっていました。

今回新しく整備した2台の食器消毒保管庫は、容量を大きくしたことにより、多くの弁当箱の乾燥保管ができるようになりました。

これらの事業により利用者さんの作業負担も軽減され、より効果的に作業できるようになり大変喜んでます。募金していただいた皆さまありがとうございました。



▼食器消毒保管庫



社会福祉法人 ぶなの木福祉会

障害福祉サービス事業所

ぶなの木学園

利用者送迎用車両更新事業

利用者送迎用車両の更新



▼利用者送迎用車両



このたびはありがとうございました。いただいた配分金で、送迎車の買い替えを行いました。毎日、利用者さんの送迎を行っていますが広範囲にわたるため走行距離も多く、ここ数年は修理の回数も増えていました。途中で故障するかも?という心配をしながらでは利用者さんを安全に送迎することができません。送迎車を買替えさせていただけたことで、利用者さんに安心して乗っていただけるようになりました。ありがとうございました。

社会福祉法人 郡上市社会福祉協議会

障害福祉サービス事業所

すみれ作業所

製品運搬用車両更新事業

製品運搬で使用している車両の更新



◀製品運搬用車両



このたびは、製品運搬で使用している車両を更新するにあたり、赤い羽根共同募金の配分をいただきありがとうございました。

更新前の車両は初年度登録から20年が経過し、故障が多く、安全性に課題を感じていました。また、荷室が狭いため、数回にわけて納品するなど、搬入搬出に時間がかかっていました。

今回の更新により、搬入搬出にかかる時間が大幅に削減できたことはもちろんのこと、車両に高さがあるため、腰の負担が減り、楽に納品できるようになりました。そして何より、故障で使用できなくなる心配がなくなり、安心して業務にあたる事ができています。

皆さまからいただいた温かい気持ちに感謝し、私たちも優しい運転を心がけ、大切に使用していきます。

このたびは、本当にありがとうございました。



*** 私たちは地域福祉を応援しています ***

社協だよりで
会社・施設をPRしてみませんか?

1 枠あたり 5,000 円
(本会賛助会員様は 3,000 円)

《お問い合わせ》郡上市社協 地域福祉課
☎ 0575-88-9988



「ちょっと聞いて安心」
お茶を飲みながらでも大丈夫。
事前相談ホッと安心

相談するだけで心がずっと楽になります。

(株)フローラ八幡町稻成354 電話：0576-55-0100

お知らせ!

令和7年度「親族後見人のつどい」を開催します。



～令和6年度「親族後見人のつどい」の様子～

アドバイザーとして、司法書士の松森正和さんをお招きし、座談会形式で開催しました。

参加された皆さんの、「後見人をはじめた頃は、こんな大変なことやらなければよかったと思ったが、今はやってよかった。とてもやりがいを感じている。」「自分の学びになっている。」「過去に後見人をしていた。今後も誰かのためになることをしたい。」など、活発に発言されている姿が印象的でした。また、アドバイザーの松森さんから直接回答をいただけるため、大変よかったとの声をいただきました。和気あいあいとみんなが発言できる、よい機会となりました。

今年度も同じ形式で開催します。ご参加をお待ちしています!

日時：令和8年3月11日(水) 13時半～15時
会場：道の駅 古今伝授の里やまと ギャラリー



成年後見支援センターでは、随時ご相談を受け付けています。

お問合せ先：郡上市成年後見支援センター (☎0575-88-9988)



令和8年度

無料法律相談のご案内

岐阜県弁護士会の弁護士による法律相談を無料で受けられます。毎月1回開催しています。

※1人の方が年度内に相談できる回数は1回までです。

相談料：無料 ※要予約

開設日時：毎月第3火曜日 13:00～17:00 (1人30分間)

期 日	会 場	期 日	会 場
4月21日(火)	郡上市役所大和庁舎	10月20日(火)	郡上市総合文化センター
5月19日(火)	白鳥ふれあい創造館	11月17日(火)	白鳥ふれあい創造館
6月16日(火)	郡上市総合文化センター	12月15日(火)	郡上市役所大和庁舎
7月21日(火)	郡上市役所高鷲庁舎	1月19日(火)	日本まん真ん中センター
8月18日(火)	郡上市役所大和庁舎	2月16日(火)	郡上市総合文化センター
9月15日(火)	明宝コミュニティセンター	3月16日(火)	和良町民センター



食料支援キャンペーンのご報告



11月に実施した食料支援キャンペーンでは、多くの皆さまにご協力をいただき、ありがとうございました。ご提供いただいた食品は、市内の生活にお困りの皆さんへお届けするとともに、食料支援活動を行う団体等に送ります。
※写真は提供品の一部です。

ご提供いただいたもの

- 玄米：約12袋（1袋30kg）
- 食料品：1,508点

缶詰、レトルト食品、乾麺、ふりかけ
スープ類、飲料、調味料、お菓子等



明治安田生命
岐阜支社 中濃営業所 様



JAめぐみの
郡上地域 様

ご提供いただいた皆さま（順不同・敬称略）

個人

野田 龍雄、酒井 喜久治、實廣 美千子、水上 美保子、小森 幸夫

他 35 名

団体

新日本婦人の会 郡上支部、JAめぐみの郡上地域、ホームヨガサークル
郡上手話サークルたんぽぽの会、明治安田生命 岐阜支社 中濃営業所
郡上偕楽園、国保白鳥病院、郡上市役所
社会福祉法人連携（せせらぎ緑風苑、合掌苑、浄心こどもの城）

募集!

食料品のご提供は、郡上市社協（大和庁舎2階）にて随時受け付けています。
皆さまのご協力をお待ちしています。
お問合せ先：ふくし相談支援センター（☎0575-88-9988）

～善意のお米で地域がつながる「おむすびプロジェクト」について～
今年度は、配布に必要な玄米の数量を確保できなかったため、止むを得ず中止させていただきます。



郡上市社協では『ふくしの相談』以外にも、以下の事業を行っています。

生活福祉資金貸付制度

低所得世帯、高齢者・障がい者世帯に対して、安定した生活を送ることができるよう、資金の貸し付けを行っています。

資金には目的により種類があり、利用可能金額や返済期間が異なります。

日常生活自立支援事業

認知症や知的障がい、精神障がいなどにより判断能力が不十分で、これからの生活に不安がある方を対象に、福祉サービスの利用にかかる相談や、日常的な金銭管理のお手伝いをします。

お問合せ
各種ご相談
申込先

郡上市社会福祉協議会 地域福祉課
☎0575-88-9988

※秘密は固く守られます。ひとりで悩まずお気軽にご相談ください。

福祉推進校トピックス

郡上市社協では、市内の小中高等学校を対象に、福祉推進校事業として福祉に関わる活動・学習の支援に取り組んでいます。

事業の一つとして行っている学校向けの福祉体験学習講座では、今年度も多くの申し込みがありました。皆さんの学習の様子を紹介します。



車いす体験



車いすでの移動と車いすの介助について体験しながら、普段通っている道や学校の中が、車いすに乗ることでどう変わるかを探します。

高齢者疑似体験



膝・肘のサポーターやおもりなどを装着して、お年寄りの身体の動きを疑似体験することで、高齢者との関わり方を考えます。

認知症サポーター養成講座



認知症とは何か？認知症になるとどう変わるのか？演劇形式で理解を深め、高齢者との関わり方について考えます。

アイマスク体験



実際にアイマスクをつけて視覚障がいについて体験をします。また、ユニバーサルデザインのグッズに触れることで、日常の中にある工夫への目線を養います。

ふだんのくらしを しあわせに

点字体験学習



手話体験学習



講師の先生をお呼びし、多様なコミュニケーション方法を学びます。

誰もが幸せに暮らせる社会をつくるにはどうすればいいのかな？
これからも一緒に考えていこう！



◆ 歳末お買い物ツアー in 関市MAGO



今年度も、共同募金配分金を受けて歳末お買い物ツアーを実施しました。

今回は多くの希望の声を受けてつながりづくりや楽しみを目的に、歳末お買い物ツアー初の試みとなる、視覚障がいの方を対象にツアーを行いました。

実際にツアーに参加された方からは、「ゆっくりと買い物できて嬉しかった」などの声が寄せられ、日頃のお買い物に、交通手段などお困りを抱えている皆さんに、豊かで楽しいひとときを過ごしていただくことができました。

あなたの活動を紹介しますか？



サロン

郡上市社協では、郡上市の皆さんによる福祉活動のさらなる拡がりを目指しています。

「サロンでこんなことをしています」「ボランティアでこんな取り組みを行いました！」等々、皆さんが普段活動している様子を『社協だより郡上』で紹介して、活動の輪を拡げませんか？

掲載に興味のある方は、ぜひ一度お問い合わせください。



ボランティア



ささえあい

お問い合わせは郡上市社会福祉協議会（☎ 0575-88-9988）まで！

交通遺児激励金支給事業

交通遺児に対する支援として「激励金」と、修学旅行時の「修学旅行資金」及び「進学時、就職時の一時金」を下記のとおり支給しています。

対象者

1. 交通事故により、親（父又は母）などを亡くされた方
2. 令和8年4月2日現在で、郡上市内に住所がある方
3. 乳幼児、小学校～大学（短大含む）・専門学校に在学中の方

※すべての条件を満たす方

支給額

※年齢、学年により異なります。

1. 激励金
40,000円～ 70,000円
2. 修学旅行資金
22,000円～ 100,000円
3. 就職時・進学時の一時金
20,000円～ 50,000円

支給日

毎年5月上旬に支給予定

お問合せ

郡上市社会福祉協議会 地域福祉課
☎0575-88-9988

届出締切
4月2日(木)

郡上市社協事業所 利用者満足度調査

郡上市社協では、運営している介護サービス事業及び障害福祉サービス事業の、サービスの質及び職員の資質向上を目的に、利用している方とその介護者（家族）に対して、2年に1回満足度調査を実施しています。

令和7年11月に実施した満足度調査の結果を報告します。

※すべての事業について、無回答の数は掲載しておりませんので合計数（％）に誤差が生じます。

居宅介護支援事業（ケアマネジャー）

配布数 360 回収数 281 回収率 78.1%

結果の数字は%

問1 回答者 利用者 21.4 介護者 73.0
問2 ケアマネジャーの態度や言葉づかいは良いか はい 94.7 どちらでもない 2.1 いいえ 0
問3 ケアマネジャーに希望や苦情を伝えた時の対応は適切か はい 91.1 どちらでもない 4.6 いいえ 0
問4 当事業所の電話や来所時の対応は満足か はい 91.1 どちらでもない 2.8 いいえ 0
問5 当事業所を選んだ理由 社協だから 25.0 地元だから 28.5 知り合いの紹介 7.6 以前に利用していた 6.0 知り合いがいる 6.0 町外には頼みたくない 1.6



●課題

問2～4のケアマネジャーの態度や対応に関しては、「いいえ」の回答が0%、「はい」が91.1%～94.7%となり、前回（令和5年度）を上回る結果となりました。今後も丁寧な言葉選びや柔らかな対応を心がけ、利用者・家族とのさらなる信頼関係の構築に努めます。

●まとめ

全体を通して「ケアマネジャーに寄り添ってもらい救われている」といった、励みになるお言葉を数多くいただき、心より感謝します。一方で、迅速な対応や的確な改善策の提案を求める声も真摯に受け止め、より丁寧かつ確実な対応を徹底します。

利用者回答

問1 デイサービスが楽しみか はい 69.9 どちらでもない 18.4 いいえ 2.5	問2 送迎は安心して乗車できるか はい 87.6 どちらでもない 1.8 いいえ 0.4
問3 ゆったり過ごせるか はい 79.4 どちらでもない 8.9 いいえ 2.1	問4 食事に満足か はい 80.5 どちらでもない 7.8 いいえ 1.1
問5 お風呂は午前で満足か はい 72.3 どちらでもない 10.6 いいえ 0.7	問6 土曜日に利用したいか はい 16.3 どちらでもない 35.8 いいえ 33.0
問7 日曜日に利用したいか はい 8.2 どちらでもない 31.6 いいえ 45.0	問8 職員は十分耳を傾けてくれるか はい 82.6 どちらでもない 4.6 いいえ 0.3
問9 職員は気持ちの良い挨拶をしてくれるか はい 88.7 どちらでもない 1.4 いいえ 0	問10 職員は約束を守ってくれるか はい 75.5 どちらでもない 9.2 いいえ 0
問11 緊急時によく対応してくれるか はい 74.1 どちらでもない 8.9 いいえ 0	問12 サービス内容、支援計画を説明してくれるか はい 56.7 どちらでもない 20.2 いいえ 5.0
問13 知られたくないことに配慮されているか はい 57.8 どちらでもない 22.3 いいえ 3.2	

家族回答

問1 職員は十分耳を傾けてくれるか はい 87.2 どちらでもない 2.8 いいえ 0.4	問2 職員は気持ちの良い挨拶をしてくれるか はい 91.5 どちらでもない 0 いいえ 0
問3 緊急時によく対応してくれるか はい 79.1 どちらでもない 6.0 いいえ 0	問4 サービス内容、支援計画を説明してくれるか はい 74.8 どちらでもない 11.0 いいえ 2.5
問5 土曜日に利用したいか はい 33.7 どちらでもない 34.0 いいえ 20.9	問6 日曜日に利用したいか はい 25.5 どちらでもない 38.3 いいえ 26.2
問7 時間延長を利用したいか はい 28.7 どちらでもない 30.9 いいえ 28.7	

●課題

アンケートでは、家族から土日営業や時間延長を望む声を一定数いただいています。また、「通所が楽しみ」と答える方の割合が、前回よりわずかに低下し、時代の変化に伴うニーズの多様化を実感しています。皆さんの生活に寄り添えるよう、今の時代に合ったサービスの在り方を慎重に検討します。

●まとめ

職員の対応には温かい評価をいただきましたが、利用率の低下という厳しい現実も真摯に受け止めています。これを事業所の在り方を見直す重要なきっかけとし、社会の変化や皆さんのニーズに寄り添った「選ばれるデイサービス」を目指して、改善に取り組みます。

障害福祉サービス事業

配布数 60 回収数 53 回収率 88.3%

結果の数字は%

利用者回答

問1 事業所に行くのが楽しみか はい 77.4 どちらでもない 7.5 いいえ 0	問2 送迎は安心して乗車できるか はい 73.6 どちらでもない 9.4 いいえ 0
問3 訓練や介護は満足か はい 73.6 どちらでもない 7.5 いいえ 1.9	問4 作業工賃は満足か はい 56.6 どちらでもない 11.3 いいえ 3.8
問5 行事や活動は楽しいか はい 67.9 どちらでもない 7.5 いいえ 7.5	問6 職員は耳を傾けてくれるか はい 71.7 どちらでもない 11.3 いいえ 1.9
問7 職員は気持ちの良い挨拶をしてくれるか はい 77.4 どちらでもない 5.7 いいえ 1.9	問8 職員は約束を守ってくれるか はい 67.9 どちらでもない 11.3 いいえ 1.9
問9 緊急時によく対応してくれるか はい 79.2 どちらでもない 5.7 いいえ 0	問10 サービス内容や支援計画を説明してくれるか はい 71.7 どちらでもない 9.4 いいえ 1.9
問11 他の人に見られたくない・聞かれたくないことに配慮があるか はい 60.4 どちらでもない 18.9 いいえ 3.8	

家族回答

問1 職員は耳を傾けてくれるか はい 79.2 どちらでもない 3.8 いいえ 0	問2 職員は気持ちの良い挨拶をしてくれるか はい 79.2 どちらでもない 3.8 いいえ 0
問3 職員は約束を守ってくれるか はい 75.5 どちらでもない 3.8 いいえ 0	問4 緊急時によく対応してくれるか はい 81.1 どちらでもない 1.9 いいえ 0
問5 サービス内容や支援計画を説明してくれるか はい 77.4 どちらでもない 1.9 いいえ 1.9	

●課題

問4の「工賃」については、「満足」という回答が56.6%となり、前回(62.9%)を下回る結果となりました。利用者の努力により平均給料は年々上昇していますが、昨今の物価高騰の影響もあり、実質的な満足感に結びついていないのが現状です。今後もさらなる工賃向上を目指し、より充実した支援に努めます。

問5の「行事や活動」については、「満足」との回答が減少する一方で「満足していない」との回答が増加しました。コロナ禍を経て行事等を再開しつつありますが、リフレッシュできる機会を増やすとともに、行事が苦手な方への配慮も欠かさず、一人ひとりが楽しめる内容を計画します。

なお、各項目で未回答率が前回より約5%増加(約15%)した点は重く受け止めています。障がいの特性に応じた丁寧な説明を行い、誰もが回答しやすい環境づくりを徹底します。

●まとめ

全体としては、多くの項目で前回同様に良好な評価をいただき、概ねご満足いただけているものと考えています。満足度が低下した項目については各事業所にて改善策を講じ、今後も皆さまに信頼される事業所運営に努めます。

訪問介護事業（ヘルパー）

配布数 64 回収数 56 回収率 87.5%

結果の数字は%



問1 職員は明るい挨拶をしているか はい 94.6 どちらでもない 5.4 いいえ 0
問2 職員の対応は適切か はい 94.6 どちらでもない 3.6 いいえ 0
問3 職員は良く話を聞くか はい 98.2 どちらでもない 1.8 いいえ 0
問4 調理サービスを受けているか はい 23.2 いいえ 71.4
問5 食事の味付け 濃い 0 やや濃い 0 良い 61.5 やや薄い 30.8 薄い 7.7
問6 食事の量 多い 7.7 やや多い 0 良い 53.8 やや少ない 38.5 少ない 0

●課題

待遇・コミュニケーション面では、「挨拶」の項目が前回の100%から94.6%へと減少したため、改めて徹底を図ります。一方で「傾聴姿勢（話をよく聞く）」は98.2%と前回より向上しており、日頃の意識改善が成果として表れています。

調理サービス面では、食事の「味付け」については「薄い」、「量」については「少ない」と感じる層が増加傾向にあります。今後は、利用者のご意見を直接伺いながら、一人ひとりに適した味付けや分量で提供できるよう、調理工程の改善に努めます。

●まとめ

待遇・コミュニケーションおよび調理サービスの各評価において、概ね良好な結果を得ることができました。待遇面では、引き続き明るい挨拶を徹底し、信頼して何でも相談していただけるよう傾聴の姿勢を磨きます。調理面においては、健康への配慮と満足度に配慮し、利用者に味見をしていただいたり、適宜ボリュームの確認を行ったりするなど、個々のニーズに寄り添った調理を徹底します。今後も、利用者に心から満足していただける訪問サービスの提供に努めます。

短期入所事業（障害分野）

配布数 22 回収数 20 回収率 90.9%

結果の数字は%

利用者回答

問1 サービスの利用が楽しみか はい 75.0 どちらでもない 0 いいえ 5.0	問2 送迎は安心して乗車できるか はい 75.0 どちらでもない 5.0 いいえ 0
問3 食事の内容は満足か はい 70.0 どちらでもない 10.0 いいえ 0	問4 居室は満足か はい 75.0 どちらでもない 0 いいえ 5.0
問5 職員との時間は楽しいか はい 75.0 どちらでもない 5.0 いいえ 0	問6 職員は耳を傾けてくれるか はい 70.0 どちらでもない 5.0 いいえ 5.0
問7 職員は気持ちの良い挨拶をしてくれるか はい 75.0 どちらでもない 0 いいえ 5.0	問8 職員は約束を守ってくれるか はい 70.0 どちらでもない 10.0 いいえ 0
問9 緊急時によく対応してくれるか はい 55.0 どちらでもない 20.0 いいえ 0	問10 サービス内容を説明してくれるか はい 55.0 どちらでもない 25.0 いいえ 0

家族回答

問1 職員は耳を傾けてくれるか はい 75.0 どちらでもない 10.0 いいえ 0	問2 職員は気持ちの良い挨拶をしてくれるか はい 70.0 どちらでもない 10.0 いいえ 0
問3 職員は約束を守ってくれるか はい 70.0 どちらでもない 15.0 いいえ 0	問4 緊急時によく対応してくれるか はい 55.0 どちらでもない 20.0 いいえ 0
問5 サービス内容を説明してくれるか はい 70.0 どちらでもない 10.0 いいえ 5.0	

●課題

「緊急時の対応（問9）」および「プライバシーへの配慮（問10）」については、否定的な回答は0%であったものの、「満足」の割合は共に55%に留まりました。これらはさらなる改善の余地がある項目として受け止めています。また、各項目で20%の無回答が見られた点は重要な課題と捉えています。貴重な意見をより広くサービスに反映させるためにも、障がいの特性に合わせたアンケートの実施方法や説明の工夫を検討する必要があります。

●まとめ

全体として、サービス利用に対する満足度は高い結果となりました。特に「食事（問3）」については、「満足」との回答が前回比10%増の70%に向上しました。これは食事量の調整などの改善の結果と捉えています。自由記述欄でも「ごはんが楽しみ」という声が寄せられており、今後も質の高い食事提供に努めます。今回の調査で明確になった課題は職員間で共有し、より魅力ある施設づくりに向けて取り組みます。

相談支援事業（計画相談）

配布数 60 回収数 53 回収率 88.3%

結果の数字は%

問1 回答者 利用者 35.8 介護者・家族 58.5
問2 相談支援専門員の態度や言葉づかいは良いか はい 94.3 どちらでもない 1.9 いいえ 1.9
問3 相談支援専門員に希望や苦情を伝えた時の対応は適切か はい 88.7 どちらでもない 7.5 いいえ 1.9
問5 当事業所を選んだ理由 社協だから 39.8 地元だから 27.7 知り合いの紹介 9.6 以前に利用していた 3.6 知り合いがいる 2.4 町外には頼みたくない 6.0

●課題

問2の「相談支援専門員の態度・言葉づかい」については94.3%、問3の「要望や苦情への対応」についても88.7%の利用者から「満足」との高い評価をいただきました。一方で、少数ではありますが不安を感じられた方もいます。この結果を真摯に受け止め、今後も利用者ひとりひとりの声に寄り添い、さらなる信頼関係の構築に努めます。

●まとめ

前回の調査結果と比較して大きな変動はなく、概ね安定した評価をいただいています。今後も現状に満足することなく、さらなるサービスの質向上を目指し、支援にあたります。

皆さまからいただいた意見を真摯に受け止めサービスの向上に努めます。

社協郡上介護相談センター

介護相談日のご案内

郡上市内の各地域にケアマネジャーが滞在し、介護相談日を設けています。
困ったことやわからないことがありましたら、お気軽にお住まいの地域の相談日をご利用ください!

～お問い合わせ先～

営業時間：毎週月曜日～金曜日
8:30～17:30

連絡先：社協郡上介護相談センター

080-2600-6455



相談日・時間	地域	場所
第1・2 火曜日 10:00～15:00	美並	美並デイサービスセンター
	明宝	明宝デイサービスセンター
	和良	和良庁舎第1会議室
第1・2 木曜日 10:00～15:00	八幡	ウイングハウス
	白鳥	白鳥デイサービスセンター
	高鷲	高鷲デイサービスセンター
月～金曜日 10:00～15:00	大和	大和庁舎2階

和良地域につきましては、3月3日、10日の滞在は、和良町民センターとなります。



**ふくし相談
支援センター**
☎ 0575-88-9988
※秘密は固く守られます

心配ごと相談

日常生活での困りごとや、どんな些細な心配ごとでも解決に向けお手伝いをします。

生活相談

「家計のやりくり」「仕事探し」など生活の中の様々な相談を受け、暮らしが少しでもよくなるようサポートします。

郡上市成年後見支援センター

「成年後見制度」などに関する相談をお受けします。

相談日時：月曜日～金曜日 9:00～17:00 (随時受付) 相談員：社協職員

無料法律相談

要予約

開設時間：第3火曜日 13:00～17:00 (相談時間一人30分)
相談員：弁護士

※1人の方が年度内に相談できる回数は1回までです。

3月17日(火)

和良町民センター
和良町沢 677 番地 1

4月21日(火)

郡上市役所 大和庁舎
大和町徳永 585 番地

5月19日(火)

白鳥ふれあい創造館
白鳥町白鳥 359 番地 26

赤い羽根共同募金配分金を受けて実施しています。

心あたたまるご寄附

◆地域福祉のために

(2月5日現在)

郡上長良川ロータリークラブ 様 (白鳥町) 142,000円
金子重伸 様 (白鳥町) 50,000円
匿名 様 (白鳥町) 10,000円
郡上市農業振興協議会

◆社協事業所のために

古家明宏 様 (高鷲町) 100,000円
八幡中学校 生徒会 様 (八幡町)
空き缶 10kg アルミ缶 10kg



郡上長良川ロータリークラブ 様

皆さまより尊い
ご寄附をいただき
心より感謝
申し上げます



西濃運輸労働組合白鳥分会 様

(故) 遠藤 たか子 様 (白鳥町)

オムツ、尿取りパッド、衣類他介護用品
須川 一三 様 (白鳥町) 本 (重耳、新平家物語)
株式会社たかすファーマーズ 様 (高鷲町)
ドリンクヨーグルト 750ml 16 本

◆交通遺児のために

西濃運輸労働組合 白鳥分会 様 (白鳥町) 200,000円

温かいご寄付を今年度も いただきました

八幡町の黒田東さん、和田昌男さんより灯油 504ℓ (18ℓ×28世帯分) の寄附をいただきました。

灯油は、八幡地区社会福祉協議会でお預かりし、社協職員と市役所職員が協力して八幡町内の方に配布しました。

配布を受けた世帯の皆さんからは「毎年助かります。たいへんありがたいことです」とのお声を頂きました。



社会福祉法人 郡上市社会福祉協議会

事務局：〒501-4607 郡上市大和町徳永 585 郡上市役所大和庁舎 2階
TEL 0575-88-9988 (代) FAX 0575-88-3315
HP <https://www.gujo-syakyo.or.jp/>

社協ホームページ



社協Instagram



障がい事業所
Instagram

