

# 指定就労継続支援B型重要事項説明書

あなたに対する就労継続支援B型サービス提供開始にあたり、厚生労働省令に基づいて当事業所があなたに説明すべき内容は次のとおりです。

## 1. 事業者

名 称	社会福祉法人 郡上市社会福祉協議会
所在地	岐阜県郡上市大和町徳永585番地
代表者氏名	会長 石 神 鉞
電話番号	0575-88-9988
設立年月日	平成16年4月1日

## 2. 事業所の概要

事業所の種類	指定就労継続支援B型事業所
事業所番号	2111000333
事業所の所在地	岐阜県郡上市美並町白山627-1
連絡先	0575-79-3810
管理者	徳永 茂幸
サービス管理責任者	徳永 茂幸
サービスの実施地域	郡上市全域
主たる対象者	知的障がい者、身体障がい者、精神障がい者
定 員	20名
開設年月日	平成22年4月1日

## 3. サービスの目的・運営方針

目 的	通所による就労や生産活動の機会を提供するとともに、一般就労に必要な知識、能力が高まった者は、一般就労等への移行に向けて支援します。
運 営 方 針	関係法令を遵守し、他の社会資源との連携を図った適正且つきめの細かな就労継続支援B型サービスを提供します。
第三者評価の実施状況	なし

## 4. サービスに係る施設・設備等の概要

### (1) 施設

建物	構造	鉄骨造平屋建		
	延べ床面積	212.08㎡	敷地面積	1,165.98㎡

### (2) 主な設備

作業室	1
多目的室兼食堂	1
相談室	1
便 所	2 (男子トイレ、女子トイレ)
洗面所	1

当事業所では、厚生労働省の定める指定基準を遵守し以上の施設・設備を設置しています。

## 5. サービス提供職員の設置状況

職 種	員数	常勤		非常勤		常勤換算	備考
		専従	兼務	専従	兼務		
管 理 者	1名		1名			0.1名	
サービス管理責任者	1名		1名			1名	
生 活 支 援 員	1名	1名				1名	
職 業 指 導 員	1名	1名				1名	
目標工賃達成指導員	1名	1名				1名	

当事業所では、厚生労働省の定める指定基準を遵守し指定障害福祉サービスを提供する職員として、上記の職種の職員を配置しています。

### (ア) 各職種の勤務体系

職 種	勤 務 体 系
管 理 者	正規の勤務時間帯（8：30～17：30）
サービス管理責任者	正規の勤務時間帯（8：30～17：30）
生 活 支 援 員	正規の勤務時間帯（8：30～17：30）
職 業 指 導 員	正規の勤務時間帯（8：30～17：30）
目標工賃達成指導員	正規の勤務時間帯（8：30～17：30）

### (イ) 営業日と営業時間

営業日 月曜日～金曜日（国民の祝日及び12月29日から翌年1月3日は休業）

営業時間 8：30～17：30

（サービス提供時間 9：00～15：30）

## 6. サービス提供の内容

### (1) 訓練等給付費対象サービス内容

サービスの種類	サービスの内容
相 談 及 び 援 助	利用者及びその家族が希望する生活や利用者の心身の状況等を把握し、適切な相談、助言、援助等を行います。
訓 練	一般就労に必要な知識、能力の向上のための必要な訓練を行います。またその他の便宜を適切且つ効果的に行います。生産活動の機会を提供します。
生 産 活 動	生産活動の機会を提供します。 ① 委託（下請け）事業 ・車両部品の仕分け作業、仕分け箱の洗浄 ・段ボールの袋詰め、クッション材袋詰め ② 自主製品 ・廃油石けん、ぼかし ・リサイクル商品の制作（すいとりくん、着火剤等） 上記生産活動における事業収入から、必要経費を差し引いた額に相当する金額を工賃として、生産活動に従事している利用者に支払います。

実習及び求職活動等の支援	公共職業安定所、障害者就労、生活支援センター等の関係機関と連携を取りながら職場実習の実施や求職活動の支援の実施、職場定着のための支援を行います。
欠席時対応	あらかじめ利用を予定していた日に急病等によりその利用を中止した場合において、利用者又は当該利用者の家族等への連絡調整を行うとともに、当該利用者の状況を記録し、引き続き当該障害福祉サービス事業等の利用を促すなどの相談援助を行います。
健康管理	日常生活上必要な管理、記録を行います。また協力医療機関を通じて健康保持のための適切な支援を行います。
送迎サービス	自主通勤が出来ない場合、希望により送迎を行います。

## (2) 訓練等給付費対象外サービス内容

サービスの種類	サービスの内容
日常生活上必要となる諸経費	利用者の日常生活品の購入代金等や日常生活に要する費用で、負担して頂くことが適当であるものに関わる費用をいただきます。 ①日用品費 ②保健衛生費 ③教養娯楽費 ④おやつ代 ⑤昼食代（希望者のみ）⑥送迎代（範囲外）
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>サービス提供記録等の複写代</li> <li>証明書諸書類の発行代</li> <li>その他</li> </ul>

### 〈サービスの概要〉

全てのサービスは、「個別支援計画」に基づいて行われます。本事業所のサービス管理責任者が作成し、利用者の同意をいただきます。尚、「個別支援計画」の写しは利用者に交付いたします。

### 〈サービス利用の取り消し〉

利用者がサービス利用の取り消し（キャンセル）する場合は、利用予定日の午前8時30分までに利用施設まで申し出てください。

## 7. 利用料金

### (1) 訓練等給付費対象サービス内容の料金

訓練等給付費によるサービスを提供した際は、サービス利用料金（厚生労働大臣の定める額）のうち9割が訓練等給付費の給付対象となります。事業者が訓練等給付費等の給付を市町から直接受け取る（代理受領する）場合、利用者負担分として、サービス利用料金全体の1割の額を事業者にお支払いいただきます。（定率負担または利用者負担額といいます）尚、定率負担または利用者負担額の軽減等が適用される場合は、この限りではありません。障害福祉サービス受給者証をご確認ください。

### (2) 訓練等給付費対象外サービス内容の料金

上記の「6. サービス提供の内容（2）訓練等給付費対象外サービス内容」の項目をご参照ください。

### (3) 利用料金のお支払い方法

前記(1)(2)の料金は1ヶ月ごとに計算し、ご請求しますので、翌月27日までに振替依頼書で登録されました金融機関から口座振替でお支払いください。

## 8. 利用者の記録及び情報の管理等

(1) 事業者は、法令に基づいて利用者の記録及び情報を適切に管理し、利用者の求めに応じてその内容を開示します。また、記録及び情報についてはサービス提供日から、5年間保管します。※閲覧、複写ができる窓口業務時間は、午前8:30~午後4:00です。

(2) 利用者の個人情報については、個人情報保護法にそった対応を行います。但し、サービス提供を行う上での他事業所及び医療機関等との連絡調整や市町及び関係機関に情報提供を要請された場合は管理者の判断で情報を提供しますので、本重要事項説明書にて同意頂きます。

## 9. 身体拘束の禁止

(1) 当事業所は、障害福祉サービスの提供に当たっては、利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束その他利用者の行動を制限する行為(以下「身体拘束」という)を行いません。

(2) 当事業所はやむを得ず前項の身体拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由など必要な事項を記録します。

## 10. 虐待防止のための措置

当事業所は、虐待防止に関する責任者の設置、従業者に対する虐待防止啓発のための定期的な研修の実施、成年後見人制度を活用した権利擁護、苦情解決体制の整備、自治体における虐待防止に関する相談窓口の周知等、虐待防止のための措置を講じるよう努めます。

## 11. 緊急時及び事故発生時等における対応方法

利用者の病状急変等の緊急時には、速やかに医療機関等への連絡等を行います。

医療機関の名称	ばんの内科
医院長名	坂野 昭八
所在地	岐阜県郡上市美並町白山779
電話番号	0575-79-2013
診療科	内科
入院設備	なし

2 指定就労継続支援B型の提供により事故が発生したときは、直ちに利用者に係る障害福祉サービス事業者等に連絡するとともに、必要な措置を講じるものとする。

3 指定就労継続支援B型の提供により賠償すべき事故が発生したときは、速やかに損害を賠償するものとする。

## 12. 要望・苦情等申し立て先

### (1) 当事業所における苦情の受付

当事業所における苦情やご相談は以下の窓口で受け付けます。

#### ◆ 苦情受付窓口担当者

徳永 茂幸（障害福祉サービス事業所すみれ作業所 管理者）

0575-79-3810

#### ◆ 苦情解決責任者

八代 忠尚（郡上市社会福祉協議会 事務局長）

0575-88-9988

#### ◆ 第三者委員

野口 洋輔

0575-65-6278

小澤 秀生

0575-79-3674

野々村茂樹

0575-82-2152

### (2) 行政機関その他の苦情の受付

#### ◆ 郡上市社会福祉協議会

0575-88-9988

#### ◆ 郡上市健康福祉部社会福祉課

0575-67-1811

#### ◆ 岐阜県健康福祉部障害福祉課

058-272-1111

#### ◆ 岐阜県社会福祉協議会運営適正化委員会

058-278-5136

## 13. 非常災害時の対策

非常時の対応	別途に定める、「消防計画書」及び「土砂・水害対策計画」により対応いたします。
平時の訓練	別途に定める「消防計画書」及び「土砂・水害対策計画」に則り、年1回、避難・防災訓練を利用者の方も参加して実施します。
防災設備	・火災報知器 ・誘導灯 ・ガス漏れ報知器
保険加入	事故、災害に備えて、損害賠償保険に加入しています。 ・加入保険会社名：株式会社 福祉保険サービス ・加入保険内容：しせつの損害補償

#### 14. 当事業所ご利用の際に留意いただく事項

外出	事業所から外出する場合は、事前に職員に連絡してください。
設備・器具の利用	事業所内の設備、器具は本来の用法に従ってご利用ください。これに反したご利用により破損が生じた場合、賠償していただくことがあります。
喫煙	喫煙は、決められた場所で行います。
貴重品の管理	貴重品につきましては、利用者の責任において管理していただきます。自己管理できない利用者につきましては、ご家族で管理するようお願いいたします。
宗教活動・政治活動・営利活動	利用者の思想、信仰は自由ですが、他の利用者に対する宗教活動、政治活動及び営利活動はご遠慮ください。

指定障害福祉サービス事業所すみれ作業所の就労継続支援B型サービスの提供及び利用の開始に際し、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

令和 年 月 日

説明者 職名 \_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_ 印

私は、本書面に基づく事業者から重要事項の説明を受け、本書8項の情報提供について同意しました。

令和 年 月 日

利用者 住所

氏名 \_\_\_\_\_ 印

家族等 氏名 \_\_\_\_\_