

問1 職員は明るい挨拶をしているか はい 48 どちらでもない 4 いいえ 0
問2 職員の対応は適切か はい 47 どちらでもない 5 いいえ 0
問3 職員は良く話を聞かか はい 48 どちらでもない 2 いいえ 1
問4 調理サービスを受けているか はい 16 いいえ 36
問4-1 食事の味付け 濃い 0 やや濃い 0 良い 13 やや薄い 1 薄い 1
問4-2 食事の量 多い 0 やや多い 2 良い 12 やや少ない 0 少ない 1



## ●課題

問1、問2、問3については接遇に関する質問であり、満足しているかについては「はい」が9割程度ありましたが、「どちらでもない」「いいえ」の割合が1割あるので、接遇に関しての質の向上が更に必要です。調理サービスについても、味付けや量に関しての「良い」以外の回答があるため、満足して頂けるよう、より一層事業所内研修に力を入れる必要があります。

## ●まとめ

前回のアンケートより、満足しているかについては「どちらでもない」「いいえ」の回答数が増えた結果となりました。

より一層研修に力を入れ、質の向上・丁寧な対応ができるよう努めます。今後も利用者の話しに耳を傾け、満足して頂けるサービスを提供していきます。また、調理についても、利用者としっかり相談し、満足して頂ける食事が作れるよう努めていきます。

皆さまからいただいた意見を真摯に受け止め、サービスの向上に努めていきます。

※すべての事業について、無回答の数は掲載していませんので合計数の差異についてはご理解ください。

